

**BÁO CÁO**  
**Kết quả tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023,**  
**Phương hướng, nhiệm vụ năm 2024**

Thực hiện Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023, Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 31/01/2023 Về việc tuyên truyền công tác CCHC Nhà Nước năm 2023; Trên cơ sở kết quả đã triển khai, UBND phường Cửa Nam báo cáo công tác tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường, kết quả cụ thể:

**I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

**1. Công tác chỉ đạo tổ chức tuyên truyền**

Ngay từ đầu năm UBND xã đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính trong đó nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ quan trọng cần tập trung thực hiện. UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 31/01/2023 V/v tuyên truyền công tác CCHC Nhà Nước năm 2023, công văn số 356/UBND-VP ngày 26/6/2023 về việc tuyên truyền công tác CCHC. Đã tổ chức tuyên truyền 01 tuần 02 lượt trên hệ thống truyền thanh về công tác Cải cách hành chính cho các tổ chức, người dân trong ứng dụng phần mềm cập nhật thông tin qua hệ thống Vinh Smart, giải quyết TTHC qua hệ thống dịch vụ công quốc gia về Chứng thực bản sao điện tử, về thực hiện Đề án 06 của Chính phủ, hướng dẫn nhân dân cài đặt tài khoản VNeID; Đặc biệt, tập trung triển khai các nội dung liên quan đến nội dung đề án 06/CP về “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”; tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký tài khoản và thực hiện nộp hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến của Tỉnh, đăng ký và kích hoạt định danh điện tử mức 1, 2, đăng ký hộ tịch lưu động và chứng thực bản sao điện tử.

**2. Kết quả tuyên truyền các nội dung về CCHC**

Hình thức tổ chức tuyên truyền: Bằng nhiều hình thức khác nhau công tác cải cách hành chính được tuyên truyền đến cán bộ, đảng viên và nhân dân thông qua các cuộc đối thoại tiếp xúc giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân; thông qua các hội nghị. Tại các cuộc họp giao ban quân dân chính cũng tập trung tuyên truyền đến cán bộ, công chức, người lao động, các đồng chí BTCB, khối trưởng. Hàng ngày, thông qua công tác tiếp công dân cũng đã tuyên truyền cho nhân dân hiểu rõ về cải cách hành chính để thực hiện.

- Tuyên truyền bằng hình thức băng rôn, khẩu hiệu, panô, áp phích tuyên truyền về công tác cải cách hành chính;
- Tuyên truyền trên trang Zalo. Facebook của phường;

- Số tin, bài tuyên truyền cải cách hành chính được đăng tải trên trang thông tin điện tử phường: 7 bài

- Số lượt tuyên truyền cải cách hành chính phát trên Hệ truyền thanh cơ sở phường: 167 lượt phát thanh trên hệ thống truyền thanh phường.

Xây dựng mới các bảng niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Trung tâm giao dịch “một cửa”, thiết lập mã QR để thuận tiện cho nhân dân tra cứu hồ sơ.

### **3. Tồn tại, hạn chế**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính còn một số hạn chế là:

- Công dân đến giao dịch tại UBND chủ yếu là người lớn tuổi, không sử dụng điện thoại thông minh nên gây khó khăn trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024**

- Tham mưu xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC phường Cửa Nam năm 2024 ngay từ đầu năm để triển khai thực hiện hiệu quả.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền để mỗi cán bộ, công chức và nhân dân nhận thức sâu sắc, đầy đủ về công tác cải cách hành chính, hướng dẫn người dân thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính bằng dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục phối hợp với các ban, ngành liên quan đăng tải các chuyên mục, văn bản, quy định mới của pháp luật liên quan đến cải cách hành chính.

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa, công bố công khai TTHC, tập trung thực hiện có hiệu quả phần mềm ứng dụng tại trung tâm giao dịch “một cửa”.

- Công chức Văn phòng thông kê phối hợp Công chức văn hóa thường xuyên viết tin bài liên quan nội dung công tác CCHC đăng tải lên Trang thông tin điện tử, Facebook, zalo xã theo hướng tinh gọn, hiệu quả. Bên cạnh đó, tiếp tục tập trung cho các kênh tuyên truyền truyền thống để nhân dân được biết.

- Nâng cao lề lối làm việc và đạo đức công vụ trong thực thi nhiệm vụ trong công tác CCHC cán bộ, công chức, để mỗi cán bộ, công chức trở thành một tuyên truyền viên trong công tác tuyên truyền CCHC ở địa phương.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, phòng chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí.

- Tích cực tuyên truyền đẩy mạnh triển khai các nội dung thực hiện đề án 06/CP về “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”. Đặc biệt, thời gian tới cần tiếp tục tập trung hướng dẫn người dân nộp hồ sơ TTHC trực tuyến, phấn đấu thực hiện chứng thực bản sao điện tử đạt 100%.

- Trang bị đủ cơ sở vật chất để thuận tiện cho việc tiếp nhận, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 .

## **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Tăng cường hỗ trợ kinh phí để trang bị hệ thống truyền thanh thông minh để đáp ứng tốt hơn nữa công tác tuyên truyền tại các đơn vị. Đồng thời hỗ trợ thêm

kinh phí, trang thiết bị cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã để đáp ứng yêu cầu công việc.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường, UBND phường Cửa Nam báo cáo UBND Thành phố, phòng Nội vụ Thành phố được biết và chỉ đạo.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ UBND TP Vinh;
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- Trưởng các ban ngành đoàn thể;
- CB, CC UBND phường;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Bùi Xuân Minh**

