

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG CỬA NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Cửa Nam, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường Cửa Nam năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 17/1/2024 của UBND thành phố Vinh về việc Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Vinh năm 2024. UBND phường xây dựng kế hoạch như sau:

MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính (CCHC) trong giai đoạn mới; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- Tăng cường sự hiểu biết và sự tham gia của người dân, tổ chức về công tác CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

- Phát huy vai trò tích cực của cơ quan thông tin truyền thông trong công tác tuyên truyền CCHC.

2. Yêu cầu:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới đa dạng hình thức, nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục các nội dung CCHC phù hợp với đặc điểm, nhiệm vụ của từng ban ngành, bộ phận.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC thành phố Vinh giai đoạn 2022-2030; Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/ThU ngày 29/4/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ thành phố Vinh về đẩy mạnh công tác CCHC trong hệ thống chính trị Thành phố giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Vinh năm 2024 các nhiệm vụ trọng tâm của năm.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền.
- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chính xác, sinh động để thu hút nhiều đối tượng theo dõi.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng:

Việc tuyên truyền CCHC tập trung vào các nhóm đối tượng sau đây:

- Cán bộ, công chức, người lao động làm việc trong cơ quan UBND phường.
- Các tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên địa bàn phường.

2. Nội dung:

- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, mục tiêu của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Chủ đề cải cách hành chính năm 2024: *“Đẩy mạnh chuyển đổi số - tập trung nâng cao tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình - tỷ lệ số hóa hồ sơ – tỷ lệ thanh toán trực tuyến”*.

- Những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Các chương trình, kế hoạch CCHC của Trung ương và các quy định, chính sách, văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND Tỉnh, Thành ủy, UBND Thành phố, phường về CCHC.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện CCHC.

- Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, về chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Năm 2024, cải cách thủ tục hành chính là khâu đột phá trong công tác CCHC.

- Các nội dung khác trong 06 nội dung của CCHC nhà nước, gồm: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Các nội dung tuyên truyền cần tập trung vào những vấn đề sau đây:

+ Việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND phường.

+ Việc rà soát, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức; việc sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy; xây dựng, thực hiện Đề án vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức; thực hiện phân công, phân cấp quản lý.

+ Tuyên truyền bộ thủ tục hành chính, quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; kết quả rà soát, giảm thời gian thực hiện TTHC.

+ Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích; việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

+ Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức; về tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị.

+ Việc triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước trong tuyển dụng, quản lý, sử dụng, luân chuyển, đề bạt, bổ nhiệm, thực hiện chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; thực hiện chính sách tinh giản biên chế.

+ Thực hiện các cơ chế tự chủ của các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

+ Thực hiện các chương trình, kế hoạch xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, đô thị thông minh.

+ Việc triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn.

+ Việc áp dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT Ioffice, ứng dụng chữ ký số tại các cơ quan, đơn vị.

+ Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; xây dựng, cải tạo, nâng cấp trụ sở các cơ quan, đơn vị.

+ Công tác kiểm tra, giám sát; công tác đánh giá, xếp hạng CCHC.

+ Vai trò tham gia giám sát của người dân, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của nhân dân trong việc tham gia giám sát công tác CCHC.

+ Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến; các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

+ Cung cấp địa chỉ, thư điện tử, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC của Tỉnh; thông tin, hướng dẫn, tra cứu về TTHC qua mạng internet; tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

+ Tuyên truyền về kết quả thực hiện CCHC của Tỉnh, Thành phố, phường trong năm 2024, những định hướng của năm 2025.

3. Hình thức:

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông Thành phố, Cổng thông tin điện tử Thành phố, Đài truyền thanh cơ sở để thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền.

- Phổ biến, quán triệt thông qua các hội thảo, hội nghị, tọa đàm, sơ kết, tổng kết; lồng ghép nội dung về CCHC trong các chương trình tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

- Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết bài về CCHC.

- Tuyên truyền trực quan thông qua pa-nô, áp phích, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động...

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc các cơ quan, đơn vị; Cổng thông tin điện tử Thành phố; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các bộ phận, ban ngành, đoàn thể, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc:

Căn cứ Kế hoạch này và các nhiệm vụ CCHC để xây dựng và tổ chức thực hiện tuyên truyền CCHC hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị. Tập trung nghiên cứu, triển khai có hiệu quả các hình thức tuyên truyền mới ngoài các hình thức truyền thống.

2. Bộ phận Văn phòng:

- Tham mưu UBND phường đôn đốc, kiểm tra tình hình thực hiện tuyên truyền CCHC của cơ quan.

- Chủ trì, đôn đốc việc xây dựng và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến để phục vụ người dân, tổ chức. Phối hợp với các bộ phận liên quan thực hiện tốt công tác tuyên truyền để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, buru chính công ích.

- Cung cấp kịp thời văn bản chỉ đạo, triển khai, nắm bắt và thông tin kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị cho các cơ quan thông tin, truyền thông.

- Chủ động xây dựng các nội dung trọng tâm của CCHC cần tập trung tuyên truyền trong năm 2024.

- Phối hợp với bộ phận Văn hóa thông tin, truyền thông phường để thực hiện tốt các nội dung liên quan về tuyên truyền.

3. Bộ phận Văn hóa - Thông tin:

- Tập trung tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ công tác CCHC trên Cổng Thông tin điện tử Phường. Phối hợp, hỗ trợ các đơn vị cung cấp, cập nhật các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh, Thành phố; Phường các văn bản triển khai nhiệm vụ CCHC lên Cổng thông tin điện tử phường.

- Tập trung tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC năm 2024.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường Cửa Nam năm 2024. Đề nghị các ban ngành, bộ phận liên quan căn cứ nhiệm vụ thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (b/c);
- Các bộ phận liên quan (t/h);
- Lưu: VT, VH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Xuân Minh